



MODULARE AUSBILDUNG FÜR DIALOGMARKETING [TEILZEIT]

1. ZIEL DER BILDUNGSMASSNAHME

- Vermittlung und/oder Vertiefung neuer beruflicher Verhaltensweisen, Kenntnisse und Fertigkeiten sowie Vermittlung von Spezialwissen
- Die Teilnehmer erhalten damit in der Region und bei hoher Mobilität darüber hinaus größere Chancen für entsprechende Beschäftigungsmöglichkeiten.



2. AUSBILDUNGSMODULINHALTE

Modul	Inhalt	Dauer	Kosten
1	Aufbau und Ablauf eines Call-Centers	40 UE	186,80 €
2	Informations- und Kommunikationssysteme	80 UE	373,60 €
3	Personalmanagement	40 UE	186,80 €
4	Kaufmännische Steuerung	40 UE	186,80 €
5	Projektmanagement	40 UE	186,80 €
6	Dialogprozesse	160 UE	747,20 €
7	Wirtschaftsenglisch	40 UE	186,80 €
8	Vertrieb und Marketing	40 UE	186,80 €
9	Qualitätssicherung	40 UE	186,80 €
10	Prüfungsvorbereitung	80 UE	373,60 €



zertifiziert nach ISO 9001
und AZWV

3. DAUER DER BILDUNGSMASSNAHME

- 18,75 Monate, mit einer max. Teilnehmerzahl von 15 je Modul. Die Module können individuell zusammengestellt werden (dann können jedoch die Abschlüsse nicht vergeben werden).
- Unterrichtszeiten:
2 x wöchentlich (nach indiv. Absprache), 2 x 4 UE 07:30 – 11:00 Uhr

4. AUSBILDUNGSSORTE

- Berufliches Bildungszentrum der Prignitzer Wirtschaft e. V.
e\home IT-Zentrum | Perleberger Straße 165 | 19322 Wittenberge
- Durchführung im Rahmen "Qualifizierung Beschäftigter" auch in versch. Unternehmen möglich (inhouse) ← nur einzelne Module möglich!

5. GÜLTIGKEITSDAUER DER BILDUNGSMASSNAHME

- 11.01.2010 – 10.01.2013 (entspr. Maßnahmezertifikat der HZA nach AZWV)
- individueller Einstieg möglich, jeweils zum Modulbeginn

6. ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

- Interesse an diesem Berufsfeld
- Anstreben der Abschlussprüfungen zum/zur:
"Servicefachkraft" → mind. 3,5 Jahre Berufserfahrung in diesem Berufsfeld
"Kaufmann/-frau" → mind. 4,5 Jahre Berufserfahrung in diesem Berufsfeld

7. ABSCHLUSS

- BBZ-Teilnahmebescheinigung
- Abschlusszeugnis der IHK Potsdam

8. KOSTEN

In den Modulkosten enthalten sind Kosten für Lernmittel und Prüfungsgebühren. Die Förderung der Teilnehmer nach SGB II/SGB III kann nach Vorliegen der individuellen Voraussetzungen durch die Agentur für Arbeit/ARGE erfolgen bzw. auch durch andere Finanzierungsmöglichkeiten.

ANSPRECHPARTNER
FRAU BRAUN

BBZ e. V. Wittenberge
Industriestraße 1
19322 Wittenberge

Fon: 03877 949-209
Fax: 03877 949-222

Mail: braun@bbzev.de